



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

Uvod

Sudovi zbog ubrzanog razvoja društvenih odnosa, njihove složenosti i zato brojnih sukoba te posljedično radi njihove preopterećenosti i u naravi nepromijenjenih procedura, ne uspijevaju pratiti potrebe građana i društvenih zajednica. Odgovornost za takvo stanje može se raspodijeliti na sve sudionike sporenja koji pristaju sudjelovati isključivo u takvom sustavu rješavanja sporova kao jedinoj opciji. Građani svakodnevno stupaju u raznovrsne veće i manje sukobe, bilo međusobno bilo s predstavnicima gradskih tijela i službi. Ove službe također zbog brojnosti ovih sporova nisu u stanju riješiti ih na način koji će građanima pružiti osjećaj efikasnosti, sigurnosti i posebno, osjećaj pripadnosti i brige zajednice o njima.

Svaki ovakav spor ma koliko objektivno bio „mali“ za zajednicu, za njegove sudionike predstavlja veliki životni problem, a svako odgađanje njegovog rješavanja, problem čini još većim.

Građani svakodnevno izražavaju nezadovoljstvo s raspoloživim sustavom rješavanja sporova zbog dugotrajnosti, neizvjesnosti, visokih troškova, složenih i nerazumljivih postupaka te njihove prilične isključenosti iz tih postupaka. Nemogućnost preopterećenog sudskog sustava da se sa sporovima bavi promptno, potkopava povjerenje građana u njega i u cijelo društvo.

Mirenje se i u ovim sporovima, kao komplementarni izvansudski način rješavanja sporova, predlaže kao primarna opcija i ujedno, kao rješenje problema.

HUM nudi rješenje kroz postupke mirenja u svom Centru za mirenje.



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

Nikole Tesle 1/I, 10 000 Zagreb, 01/ 48 11 283

info@mirenje.hr, www.mirenje.hr

NAJČEŠĆA PITANJA O MIRENJU (MEDIJACIJI) U ZAJEDNICI

1. Što je mirenje?
2. Što je to mirenje u zajednici?
3. Tko je izmiritelj (medijator)?
4. Zašto izabrati mirenje?
5. Koje su još prednosti mirenja u zajednici?
6. Kako mi mirenje može pomoći?
7. Još neke karakteristike mirenja u zajednici
8. Koje su to vrste sporova u zajednici koji se mogu rješavati mirenjem?
9. Gdje se odvijaju postupci mirenja?
10. Tko su izmiritelji na Listi Centra za mirenje HUM-a?
11. Koliki su troškovi mirenja?
12. Kako se pokreće postupak mirenja?

ODGOVORI NA NAJČEŠĆA PITANJA O MIRENJU (MEDIJACIJI) U ZAJEDNICI

1. Što je mirenje?

Mirenje ili medijacija kako mirenje zovu u svijetu, je izvansudski postupak potpomognutog pregovaranja u kojem stranke uz pomoć izmiritelja (medijatora) pokušavaju postići uzajamno prihvatljivo rješenje sukoba ili spora. **Mirenje je dobrovoljan, povjerljiv, privatn i neformalan postupak.** Ono nije alternativa sudovima, već neuspjelim pregovorima. Mirenje nije samo način rješavanja sporova, već i način života. Nazivaju ga *“pravdom s ljudskim licem”* i *“umjetnošću biti čovjekom.”*



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

Nikole Tesle 1/I, 10 000 Zagreb, 01/ 48 11 283

info@mirenje.hr, www.mirenje.hr

2. Što je to mirenje u zajednici?

Mirenje u zajednici u najširem obliku podrazumijeva rješavanje sporova između građana pripadnika određene društvene zajednice, kao i sporova između građana i te društvene zajednice, grada ili drugog oblika lokalne samouprave. Mirenje u zajednici uključuje i susjedske sukobe koje sudionici sukoba ne mogu sami riješiti te se sukobi pojačavaju, šire, dovode i do počinjenja kažnjivih djela te nepovoljno utječu na kvalitetu života pojedinca, obitelji i zajednice u kojoj žive.

3. Tko je izmiritelj (medijator)?

Izmiritelj je treća neutralna osoba obučena o znanjima o sukobima, komunikacijskim, pregovaračkim i izmiriteljskim vještinama. Izmiritelj pomaže strankama doći do rješenja spora, obnoviti prekinutu komunikaciju, vratiti izgubljeno povjerenje, suprotstavljanje zamijeniti suradnjom, pojasniti nejasno, složeno učiniti jednostavnim, unijeti objektivne elemente u subjektivna stajališta, pomoći im otkriti stvarne interese koji se kriju iza spora te njihove emocije učiniti dobrodošlim. Izmiritelji personaliziraju i HUMANIZIRAJU sporenje.

Pregovori se smatraju najboljim načinom da dobijete od druge strane ono što Vam treba. Mirenje se smatra unaprijeđenim pregovaranjem. Izmiritelj pregovorima dodaje ključnu novu vrijednost do koje stranke nisu uspjele doći samostalno.

4. Zašto izabrati mirenje?

U sporu s drugom stranom dopustili ste da sukob toliko eskalira da više niste u stanju s njom komunicirati, čak što više, to i ne želite. Krivite drugu stranu za nastanak spora, uznemireni ste i frustrirani. Osjećate se nemoćno, jer mislite da se u tom pogledu ništa više ne da učiniti. I pored toga, želite rješenje spora i želite vratiti svoj mir.

Želite li brzo rješenje spora?

Želite li imati kontrolu nad postupkom i njegovim rezultatom?

Želite li konačno dobiti priliku da vas netko doista čuje i sluša? Želite li priliku ispričati svoju stranu priče i sve što je baš Vama važno?



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

Nikole Tesle 1/I, 10 000 Zagreb, 01/ 48 11 283

info@mirenje.hr, www.mirenje.hr

*Želite li konačno da Vas se kao stranku u sporu tretira kao najvažniju osobu na svijetu?
 Želite li rješenje spora koje Vam nitko treći neće nametnuti?
 Želite li brzo i ekonomično rješenje s kojim će svi sudionici mirenja biti zadovoljni? Želite li
 konačno mir sa sobom i sa svojim susjedom?*

Ako je Vaš odgovor na bilo koje od ovih pitanja pozitivan, **izaberite mirenje!**
 Centar za mirenje HUM-a će Vam pomoći riješiti spor i po potrebi prethodno kontaktirati drugu stranu s kojom trenutno niste u stanju komunicirati.

5. Koje su još prednosti mirenja u zajednici?

- mogućnost rješavanja sporova koji često ne dobivaju priliku biti rješavani, jer stranke rješavanje sudskim putem ne žele ili ga sebi ne mogu priuštiti
- brzina rješavanja sporova (mnogi sporovi završavaju već na prvom sastanku, koji se zakazuje veoma brzo)
- zakazivanje sastanaka u vrijeme koje odgovara strankama,
- mogućnost izbora izmiritelja
- niski ili nepostojeći troškovi (ovisno o izabranom modelu)
- ugodan i neformalan prostor za mirenje i slobodna komunikacija
- raspravljanja o pitanjima koja su strankama relevantna
- popravlanje i očuvanje privremeno poremećenog odnosa
- postizanje vlastitog rješenja spora (nitko drugi umjesto stranaka ne može donijeti odluku o njihovom sporu)
- nagodba u mirenju ima značaj ovršne isprave (kao i sudska nagodba ili pravomoćna sudska presuda)
- stranke u svako doba mogu prekinuti ili odustati od postupka mirenja
- postupak mirenja je neformalan (bez strogih i nerazumljivih proceduralnih pravila)
- u mirenju se ne izvode se dokazi, ne saslušavaju svjedoci, nema zapisnika i podnesci nisu nužni
- sva komunikacija se odvija brzo, telefonskim i elektronskim putem

Mirenje omogućuje strankama izravno uključenje u vlastite sporove, njihovu aktivnu ulogu tijekom postupka i tijekom odlučivanja o sadržaju nagodbe. Omogućuje im odnos s poštovanjem, slušanjem, razumijevanjem i stavlja ih u centralni položaj u postupku. Stranke su jedini vlasnici spora i upravo zato one najbolje znaju i uzroke nastanka spora i koja su najbolja rješenja za njegovo okončanje.

Mirenjem se uvećava pristup stranaka pravdi. Stranke u mirenju kroje za sebe pravdu u



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

Nikole Tesle 1/I, 10 000 Zagreb, 01/ 48 11 283

info@mirenje.hr, www.mirenje.hr

pitanjima koja su samo njima važna, ne čekajući da o njihovoj sudbini odlučuje netko drugi.

6. Kako mi mirenje može pomoći?

Mirenje Vam omogućuje konačno isključiti tenzije, frustraciju i nezadovoljstvo koje osjećate već zbog same činjenice što ste s nekim u sukobu i što Vam se čini da se u tom pogledu ne da ništa učiniti. Mirenje Vam pruža velike izgleda da nađete kreativna rješenja Vašeg spora o kojima početno niste ni slutili. Ono Vam može omogućiti da opet imate dobre ili korektne odnose s Vašim susjedima koje srećete svakog dana. Mirenje i rješenje spora Vam može omogućiti mir i miran san.

7. Još neke karakteristike mirenja u zajednici

- stranke u mirenju iskazuju iznimno zadovoljstvo (88%)
- postotak nagodbi je visok (od 60% do preko 80%)
- nagodba automatski utječe na pozitivnu promjenu ponašanja stranaka (79%)
- mirenjem se može prevenirati spor prije nego što eskalira
- mirenjem se uvećava zadovoljstvo za životom u zajednici i vjera u sustav
- programi edukacije građana o mirenju mogu unaprijediti kvalitetu života u zajednici

8. Koje su to vrste sporova u zajednici koji se mogu rješavati mirenjem?

Mirenje obuhvaća raznovrsne sukobe i sporove između građana (posebno susjeda) i između građana i grada i njegovih tijela i službi.

Primjeri susjedskih i drugih sporova u zajednici:

- suvlasnički problemi (sporovi vezani uz korištenje zajedničkih prostorija; potkrovlja, drvarnice, sušionice rublja i dr.)
- obiteljski problemi
- sporovi između zakupodavca i zakupoprimca
- prijetnje, svađe, netrpeljivost susjeda



- sporovi među mladima
- sporovi između mlađih i starijih
- održavanje i čistoća na suvlasničkim dijelovima zgrade
- ekološki problemi
- problem buke
- problem držanja kućnih ljubimaca
- problem pristupnih putova i parkinga
- problemi vezani uz razne ograde, međe, biljke
- oštećenje tuđe stvari,
- i dr.

Primjeri sporova između građana i grada: (tijela lokalne samouprave?)

- naplata komunalne naknade
- naplata grijanja, plina, vode, odvoza smeća
- sporovi oko vlasništva nekretnina
- gradnja, nadogradnja ili adaptacija objekata
- naplata zakupnine poslovnih prostora u vlasništvu grada
- nenamjensko korištenje poslovnog prostora
- prestanak ugovora, iseljenje iz poslovnog prostora
- naplate naknade za korištenje istaknutih natpisa
- i dr.

9. Gdje se odvijaju postupci mirenja?

Postupci mirenja provode se u Centru za mirenje HUM-a, u Zagrebu, Teslina 1/I u vrijeme koje Vama najviše odgovara.

HUM je od strane Ministarstva pravosuđa RH akreditirana institucija za mirenje i za edukaciju izmiritelja. HUM broji preko 700 članova. Najveći broj njih su izmiritelji.

10. Tko su izmiritelji na Listi Centra za mirenje HUM-a?

Na Listi izmiritelja Centra za mirenje HUM-a nalaze se i izmiritelji koji su među najboljima i najiskusnijima u Hrvatskoj i registrirani su u Registru izmiritelja pri Ministarstvu pravosuđa RH. Premda među njima prednjače pravnici – suci, odvjetnici, korporativni pravnici i dr., mirenje nije rezervirano za pravnu struku. Na listi se nalaze



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

Nikole Tesle 1/I, 10 000 Zagreb, 01/ 48 11 283

info@mirenje.hr, www.mirenje.hr

izmiritelji različitih profesija, izvrsni kako u svom poslu tako i u mirenju. Stranke mogu same odabrati osobu izmiritelja, a u tome im može pomoći osoblje Centra za mirenje.

11. Koliki su troškovi mirenja?

Troškovi mirenja se određuju prema Troškovniku Centra za mirenje <http://mirenje.hr/centar-za-mirenje/troskovnik-centra-za-mirenje/>
Troškovnik previđa tri mogućnosti: mirenje bez naknade, prema Troškovniku i prema dogovoru s izmiriteljem.

Autor: **dr. sc. Srđan Šimac**
Zagreb, 8. siječnja 2016.

12. Kako se pokreće postupak mirenja?

Mirenje možete započeti bez obzira na to jeste li već u sporu pred sudom ili ne. Mirenje započinje suglasnim prijedlogom stranaka u sporu:

[suglasnim prijedlogom stranaka u sporu:](#)

ili

[jednostranim prijedlogom jedne stranke](#)

Centru za mirenje, koji se potom obraća drugoj strani.

Nazovite nas i rado ćemo odgovoriti na svako Vaše pitanje, a posebno na ona vezana uz traženje odgovora je li mirenje baš za Vas i je li Vaš spor pogodan za mirenje.

Kad se obratite Centru za mirenje, upoznat ćete nas s Vašom situacijom i s onim što Vas brine. Zajedno ćemo procijeniti Vašu situaciju, detaljno Vam objasniti što je mirenje, što od mirenja možete očekivati i što s mirenjem možete postići. Možete nas posjetiti osobno, a postoji i mogućnost da Vas po potrebi naši izmiritelji posjete u vašem domu. Ako ne komunicirate s drugom stranom s kojom ste u sporu ili to ne želite, predlažemo da nas upoznate s njenim imenom i prezimenom, adresom i drugim kontakt podacima.



Uz Vašu suglasnost obratit ćemo joj se i predložiti joj da prihvati Vaš prijedlog za mirenje, a po potrebi također je posjetiti kako bi je kao i Vas upoznali što je mirenje, što od mirenja može očekivati i što u mirenju možete zajedno postići.

Ne postoje nerješivi problemi, već samo problemi koji se ne rješavaju!

Između Vašeg problema i njegovog rješenja,
nalazi se samo poziv na ovaj broj!

Nazovite nas.

Tel: 01/ 48 11 283

E-mail: info@mirenje.hr

Tajnica HUM-a i Tajnica Centra za mirenje: Suzana Fugaj, mag. iur.

Uredovno vrijeme:

Ponedjeljak – petak

9.00 do 17.00 sati

Slobodno nam se obratite telefonom ili elektronskim putem za eventualna daljnja pitanja na koja u ovom tekstu niste našli odgovore. Rado ćemo Vam odgovoriti.



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

Nikole Tesle 1/I, 10 000 Zagreb, 01/ 48 11 283

info@mirenje.hr, www.mirenje.hr