



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

Glavna svrha gospodarstvenika je poslovanje, a ne sporenje

Vaš uspjeh u svakom sporu nije pobjeda,
već njegovo rješenje!

Rješenje svakog spora je prevažno za vas da bi kontrolu nad njim
prepustili nekome trećemu.

Prije nego se upustite u bilo koji spor, upitajte se:
**"Je li vam važnije pobijediti ili učiniti da vaš problem
nestane?"**

Da bi vaš problem nestao, trebate mu pristupiti na način drugačiji
od onog koji je doveo do njega.

*HUM nudi rješenje za Vaše sporove kroz
postupke mirenja u Centru za mirenje.*

Svaki problem ima rješenje



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

Nikole Tesle 1/I, 10 000 Zagreb, 01/ 48 11 283
info@mirenje.hr, www.mirenje.hr



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

NAJČEŠĆA PITANJA O MIRENJU (MEDIJACIJI) U GOSPODARSKIM SPOROVIMA

Sadržaj:

1. Što je to mirenje (medijacija)?
2. Koji je najbolji trenutak za mirenje i izmiritelja?
3. Tko sudjeluje u mirenju?
4. Koji gospodarski sporovi su najpogodniji za mirenje?
5. Tko su izmiritelji?
6. Kako se započinje mirenje?
7. Kako se okončava mirenje?
8. Zašto je mirenje najprikladniji način rješavanja gospodarskih sporova?
9. Mirenje i parnični postupak
10. Pitate se zašto bi pristali na mirenje
11. Koliki su troškovi mirenja?
12. Gdje se provodi mirenje?
13. Savjeti gospodarstvenicima u mirenju
14. Kako se pokreće postupak mirenja?



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

Nikole Tesle 1/I, 10 000 Zagreb, 01/ 48 11 283
info@mirenje.hr, www.mirenje.hr

1. Što je to mirenje (medijacija)?

Mirenje je potpomognuti dijalog / pregovaranje povodom neslaganja, konflikta ili spora uz pomoć treće osobe od povjerenja stranaka – izmiritelja (medijatora) s ciljem postizanja nagodbe. Mirenje strankama koje nisu u stanju komunicirati pruža vam priliku sjesti za stol, obnoviti komunikaciju, razumijevanje i povjerenje te suprotstavljanje zamijeniti suradnjom. Mirenje nije alternativa parnici, već neuspjelim pregovorima; mirenje nije kompromis, već strategijski alat za brzo okončanje konflikta (spora) u nastajanju.

2. Koji je najbolji trenutak za mirenje i izmiritelja?

Najbolji trenutak za mirenje i izmiritelja je onaj u kojem stranke zaključe da ne mogu same riješiti neslaganje, konflikt ili spor. Prije odluke o mirenju poželjno je ne dopustiti da konflikt suviše eskalira i/ili da se pretvori u spor (parnicu). Stranke u sporu ponekad su spremne za posredovanje tek kada se iscrpe u pravnoj bitci u parnici i kada postanu svjesne da ona možda ne ispunjava njihova očekivanja. Mirenje može započeti u svako doba neovisno o tome jesu li stranke pokrenule parnicu (arbitražu) ili ne.

3. Tko sudjeluje u mirenju?

U mirenju najčešće sudjeluju stranke, njihovi punomoćnici i izmiritelj. Po potrebi stranke mogu angažirati vještake, savjetnike i druge osobe od njihovog povjerenja, kao i osobe koje imaju interes u sporu.

4. Koji gospodarski sporovi su najpogodniji za mirenje?

Vrsta spora sama po sebi nije presudna za ocjenu o njegovoj prikladnosti za mirenje. Ključno je opredjeljenje i spremnost stranaka i njihovih punomoćnika za takvo rješenje spora utemeljeno na njihovim poslovnim interesima.

5. Tko su izmiritelji (medijatori)?

Izmiritelji su osobe s posebnim znanjima o konfliktu, komunikacijskim, pregovaračkim i izmiriteljskim vještinama. Na Listi izmiritelja Hrvatske udruge za mirenje svrstavaju se



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

Nikole Tesle 1/I, 10 000 Zagreb, 01/ 48 11 283

info@mirenje.hr, www.mirenje.hr

među najiskusnije i najbolje izmiritelje u Republici Hrvatskoj. Stranke mogu same odabrati izmiritelja. Ako one to ne učine, izmiritelja će imenovati tajništvo Centra.

6. Kako se započinje mirenje?

Mirenje započinje na prijedlog jedne stranke koji prihvati druga stranka; zajedničkim prijedlogom stranaka ili na prijedlog suda koji stranke prihvate.

7. Kako se okončava mirenje?

Mirenje u gospodarskim sporovima se u najvećem broju slučajeva završava nagodbom. Sadržaj nagodbe određuju stranke. Riječ je o rješenju koje strankama nitko treći nije nametnuo i zato ga stranke smatraju pravednim i dobrovoljno ga izvršavaju.

8. Zašto je mirenje najprikladniji način rješavanja gospodarskih sporova?

- u mirenju nitko ne odlučuje umjesto stranaka,
- u mirenju su stranke gospodari svog spora,
- u mirenju su upravo stranke najvažniji sudionici,
- u mirenju stranke imaju priliku kazati sve što je njima važno,
- neproduktivno suprotstavljanje u sporu u mirenju se zamjenjuje suradnjom koja je ključ za rješenje,
- u mirenju se primarno utvrđuje što to stranke doista žele (trebaju), a ne što mogu dobiti na temelju prava,
- rješenje u mirenju se primarno postiže na temelju poslovnih, a ne pravnih načela,
- u mirenju stranke imaju punu kontrolu i nad postupkom i nad njegovim rezultatom (nagodbom),
- u mirenju postoje veliki izgledi da se spor riješi u jednom danu, već na prvom sastanku,
- u mirenju svi ostvaruju enormne uštede svih svojih resursa,
- izravni troškovi su daleko niži, jednokratni i podijeljeni,
- u mirenju gospodarstvenici isključuju rizike sporenja i čuvaju poslovni ugled
- mirenje osigurava drugačiju komunikaciju od one koja je do spora dovela ili od one u parnici,
- premda i u mirenju sudjeluju isti ljudi, rješenje spora je izgledno upravo zato što u mirenju sudjeluje i izmiritelj,



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

Nikole Tesle 1/I, 10 000 Zagreb, 01/ 48 11 283

info@mirenje.hr, www.mirenje.hr

- izmiritelj je osoba koja uklanja postojeće prepreke u komunikaciji i pregovorima između stranaka,
- zato jer vam pomaže prevladati osjećaj da Vam nitko ne može pomoći u traženju rješenja spora,
- izmiritelj čini razliku.

9. Mirenje i parnični postupak

- u mirenju se primarno umjesto pravnog koristi poslovni jezik koji stranke razumiju
- stranke slobodno odabiru izmiritelja, suca u parnici ne mogu birati,
- u parnici stranke uvjeravaju suca u održivost njihovih pravnih pozicija, u mirenju u to uvjeravaju drugu stranu,
- u mirenju nije primarno koja je stranka u pravu, već kako pronaći elemente suglasnosti oko spornih pitanja,
- u parnici sudac umjesto stranaka odlučuje, u mirenju o sporu ne odlučuje izmiritelj, već same stranke uz njegovu pomoć,
- sudska odluka stvara pobjednike i gubitnike, u mirenju sve stranke pobjeđuju rješenjem spora u kojem su pronašle vlastiti i zajednički interes,
- uspjeh u parnici je rizičan i neizvjestan, dok nagodba u mirenju isključuje i neizvjesnost i rizike, jer njen sadržaj ovisi isključivo o volji stranaka,
- presudom se trajno narušavaju poremećeni odnosi između poslovnih partnera, dok ih vlastita nagodba u mirenju čini zadovoljnim i omogućuje im zadržavanje ili poboljšanje poslovne suradnje u budućnosti,
- nagodbom se spor trajno okončava, a sudsku presudu stranke mogu pobijati pravnim lijekovima,
- parnica je u pravilu dugotrajan i zato je skup, postupak mirenja je brz i ekonomičan,
- parnica nudi najčešće samo jedno jedino moguće, utemeljeno na pravu, dok je u mirenju moguće postići raznovrsna i kreativna rješenja,
- parnica ne isključuje mirenje, a mirenje ne isključuje parnicu
- strankama je sud uvijek na raspolaganju kao alternativno rješenje.

10. Pitajte se zašto bi pristali na mirenje?

Zato što je to za vas potencijalno najbolje rješenje!

U konfliktu ste s poslovnim partnerima, dobavljačima, osigurateljem, bankom, itd. Vaši pregovori nisu uspjeli. Vaše neslaganje je eskaliralo i više niste u stanju komunicirati.



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

Nikole Tesle 1/I, 10 000 Zagreb, 01/ 48 11 283

info@mirenje.hr, www.mirenje.hr

Krivite drugu stranu za konflikt, povrijeđeni ste, ljuti i frustrirani. Vjerujete i/ili vas uvjeravaju da ste u pravu i da je zato parnica jedino rješenje. Osjećate se nemoćno i mislite da se više ne može bilo što učiniti i da nitko ne može pomoći kada već vi sami i vaši pravni stručnjaci u tome niste uspjeli. Prije nego što se odlučite za pravnu bitku (parnicu ili arbitražu) upitajte se:

*Želite li izbjeći ili okončati započetu parnicu/arbitražu?
Želite li vratiti kontrolu nad svojim sporom, svojim poslovanjem, troškovima i rizicima?
Želite li brzo rješenje?
Želite li sigurno mjesto za teške razgovore?
Želite li priliku da vas se čuje, sluša i razumije?
Želite li priliku ispričati svoju stranu priče i sve što je vama važno
te razgovarati vašim poslovnim jezikom?
Želite li da vas se u vlastitom sporu tretira kao najvažniju osobu na svijetu?
Želite li rješenje koje vam neće nametnuti netko treći umjesto vas?
Želite li rješenje utemeljeno na vašim poslovnim interesima?
Želite li i obnoviti i/ili očuvati poslovni odnos sa drugom strankom?
Želite li rješenje s kojim ćete i vi i druga strana biti zadovoljni?
Želite li se i pored trenutnih poteškoća osjećati dobro sa sobom?
Želite li poteškoće i probleme koji proizlaze iz vašeg spora ostaviti iza sebe
i mirno nastaviti ono u čemu ste najbolji – sa svojim poslovanjem?*

**Ako je Vaš odgovor na bilo koje od ovih pitanja pozitivan,
mirenje je pravi postupak za Vas!**

Centar za mirenje, pregovaranje i rješavanje sukoba Hrvatske udruge za mirenje pomoći će Vam oko odluke o posredovanju i pomoći će Vam da okončate svako neslaganje, konflikt ili spor.

Ako niste u stanju ili ne želite komunicirati s drugom stranom, to ćemo mi učiniti umjesto Vas.

11. Koliki su troškovi mirenja?

Troškovi mirenja su određeni Troškovnikom Centra za mirenje

<http://mirenje.hr/centar-za-mirenje/troskovnik-centra-za-mirenje/>

Troškove mirenja stranke snose na jednake dijelove, ako se drugačije ne sporazume.



12. Gdje se provodi mirenje?

Mirenje se provodi u **Centru za mirenje, pregovaranje i rješavanje sukoba Hrvatske udruge za mirenje**. Sastanci u mirenju se zakazuju u vrijeme koje odgovara strankama. Nazovite nas i rado ćemo vam odgovoriti na svako pitanje i posebno, na pitanje je li posredovanje prikladan način rješavanja sporova upravo za vas.

13. Savjeti gospodarstvenicima u mirenju

Ne prihvaćajte pravni savjet kao vaše apsolutno pravo.
Ne zamjenjujte dobro pravno rješenje spora s dobrim rješenjem za vas i drugu stranu.
Pokušajte se odmaknuti od vaših pravnih pozicija prema vašim interesima.
Promijenite ulogu isključivog zagovarača vlastitih interesa.
Tražite rješenje koje odgovara interesima svih strana u sporu
Ni jedan interes nema ekskluzivno pravo da bude ostvaren.
Pristupite mirenju i drugoj strani s pozitivnim stavom.
Upravljajte svojim reakcijama i očekivanjima.
Iskažite poštovanje drugoj strani.
Slušajte drugu stranu s namjerom da je razumijete.
Napadnite zajednički problem umjesto da napadate jedni druge.
Ne pokušavajte pobijediti u konfliktu, ostvarite zajedničku pobjedu.
Imajte na umu da posljedice pravomoćnih sudskih presuda nastupaju samo zato što se stranke u sporu ranije nisu dogovorile.

*Gospodarstvenici više ne mogu priuštiti ignoriranje postojanja mirenja kao izvansudskog načina rješavanja konflikata i sporova.
Upravljanje konfliktima i sporovima je preduvjet uspješnosti poslovanja.
Mirenje svako poslovanje i svaki poslovni spor čini upravljivim i predvidljivim.
Mirenje je najbolje vrijeme u životu bilo kojeg spora.
Zato investirajte i vrijeme i trud u mirenje!
Vratit će vam se višestruko!*

**UZ POMOĆ MIRENJA I IZMIRITELJA PRETVORITE
SVOJE SPOROVE U POSLOVNE PRILIKE!**



14. Kako pokrenuti postupak mirenja?

Mirenje možete započeti bez obzira na to jeste li već u sporu pred sudom ili ne.
Mirenje započinje suglasnim prijedlogom stranaka u sporu:

[suglasnim prijedlogom stranaka u sporu:](#)

ili

[jednostranim prijedlogom jedne stranke](#)

Centru za mirenje, koji se potom obraća drugoj strani.

Nazovite nas i rado ćemo odgovoriti na svako Vaše pitanje, a posebno na ona vezana uz traženje odgovora je li mirenje baš za Vas i je li Vaš spor pogodan za mirenje.

Kad se obratite Centru za mirenje, upoznat ćete nas s Vašim sporom i s onim što Vas brine. Zajedno ćemo procijeniti Vašu situaciju, detaljno Vam objasniti što je mirenje, što od mirenja možete očekivati i što s mirenjem možete postići. Možete nas posjetiti osobno, a postoji i mogućnost da Vas po potrebi naši izmiritelji posjete u vašim poslovnim prostorijama. Ako ne komunicirate s drugom stranom s kojom ste u sporu ili to ne želite, predlažemo da nas upoznate s njenim kontakt podacima. Uz Vašu suglasnost obratit ćemo joj se i predložiti da prihvati prijedlog za mirenje, a po potrebi pozvati je u naš Centra ili je posjetiti kako bi je kao i Vas upoznali što je mirenje, što od mirenja može očekivati i što u mirenje možete zajedno postići.

Ne postoje nerješivi sporovi, već samo oni koji se ne rješavaju!

Autor: **dr. sc. Srđan Šimac**

Zagreb, 17. siječnja 2018.

**Između Vašeg spora i njegovog rješenja,
nalazi se samo poziv na ovaj broj!**

Nazovite nas.

Tel: **01/ 48 11 283**

E-mail: info@mirenje.hr

Tajnica HUM-a i Tajnica Centra za mirenje: Suzana Fugaj, mag. iur.

Uredovno vrijeme:

Ponedjeljak – petak

9.00 do 17.00 sati

Obratite nam se telefonom ili elektronskom poštom za odgovore na pitanja na koja u ovom tekstu niste našli odgovore. Rado ćemo Vam na njih odgovoriti.



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

Nikole Tesle 1/I, 10 000 Zagreb, 01/ 48 11 283

info@mirenje.hr, www.mirenje.hr