

presudu stranke mogu pobijati pravnim lijekovima,  
• sudski postupak je dugotrajan i skup, dok je postupak mirenja brz i ekonomičan.

## Zašto bi uopće pristali na mirenje?

U sporu s drugom stranom dopustili ste da sukob toliko eskalira da više niste u stanju s njom komunicirati, čak što više, to i ne želite. Krivite je za nastanak spora, uznemireni ste i frustrirani. Uvjeravaju Vas da je parnica ili njen nastavak jedino rješenje. Osjećate se nemoćno, jer mislite da se više ne može bilo što učiniti. I pored toga, želite pronaći rješenje i vratiti svoj mir.

Želite li brzo rješenje spora?

Želite li vratiti kontrolu nad svojim sporom i životom?

Želite li dobiti priliku da vas netko konačno doista čuje i sluša?

Želite li priliku ispričati svoju stranu priče i sve što je baš Vama važno?

Želite li konačno da Vas se kao stranku u sporu tretira kao najvažniju osobu na svijetu?

Želite li rješenje spora koje Vam neće netko treći nametnuti?

Želite li rješenje spora kojim će svi sudionici mirenja biti mirni i zadovoljni?

Želite li konačno mir sa sobom i sa suprotnom stranom?

Ako je Vaš odgovor na bilo koje od ovih pitanja pozitivan, **mirenje je rješenje za Vas!**

**Centar za mirenje HUM-a** pomoći će Vam riješiti spor i po potrebi prethodno kontaktirati drugu stranu s kojom trenutno niste u stanju komunicirati.



## Koliki su troškovi mirenja?

Troškovi mirenja se određuju prema Troškovniku Centra za mirenje. Troškovnik previđa tri mogućnosti: bez naknade, prema Troškovniku i prema dogovoru s izmiriteljem. Troškove mirenja stranke snose na jednake dijelove, ako se drugačije ne sporazume.

## Gdje se provode postupci mirenja?

Postupci mirenja provode se u **Centru za mirenje HUM-a, u Zagrebu, Teslina 1/I. HUM je institucija za mirenje akreditirana od Ministarstva pravosuđa RH.** Postupak mirenja će se voditi u vrijeme koje Vama i protivnoj strani najviše odgovara.

## Kako se pokreće mirenje?

Mirenje započinje suglasnim prijedlogom stranaka ili prijedlogom jedne stranke Centru za mirenje, koji se potom obraća drugoj stranci/strankama.

**Nazovite nas** i rado ćemo odgovoriti na svako Vaše pitanje, a posebno na pitanje je li mirenje pogodan način rješavanja sporova upravo za Vas.

**Između Vašeg problema i njegovog rješenja, nalazi se samo poziv na ovaj broj!**

telefon/faks: **01/48 11 283**  
Hrvatska udruga za mirenje  
Zagreb, Teslina 1/I  
e-mail: [info@mirenje.hr](mailto:info@mirenje.hr)

2016.



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE



**MIRENJE  
(MEDIJACIJA)**

**CENTAR ZA MIRENJE  
HUM-a**

**HUMANIJI NAČIN  
RJEŠAVANJA SPORA**



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

## Što je to mirenje?

Mirenje je postupak posredovanja i potpomognutog pregovaranja između stranaka u sporu pod vodstvom i uz pomoć treće osobe - izmiritelja (medijatora) s ciljem postizanja nagodbe u njihovom najboljem interesu. Mirenje je dobrovoljan postupak i nije alternativa sudskom postupku, već neuspjelim pregovorima.

### Koji je najbolji trenutak za početak mirenja?

Nema pouzdanog pravila o tome koji trenutak je najbolji za početak mirenja. Najbolji trenutak za mirenje je onaj kada je strankama postalo jasno da ne mogu same riješiti spor. Poželjno je ne dopustiti da sukob suviše eskalira ili da se pretvori u parnicu prije odluke o mirenju. Ponekad su stranke spremne za mirenje tek kada postanu svjesne da sudski postupak nije ono što su očekivale i da su preumorne da bi ga nastavile.

### Tko sudjeluje u postupku mirenja?

U postupku mirenja najčešće sudjeluju izmiritelj, stranke te njihovi punomoćnici i/ili savjetnici, a po potrebi i vještaci. Strankama se u mirenju kao potpora mogu pridružiti i druge osobe od njihovog povjerenja, a u mirenje se mogu uključiti i osobe koje imaju interes u sporu ili imaju utjecaj na stranke oko njihovog rješavanja.

### Koji sporovi su najpogodniji za mirenje?

Vrsta spora u pravilu ne određuje izgleda za sudjelovanje u mirenju, već su za sudjelovanje

u mirenju ključni stavovi i shvaćanja stranaka i njihovih punomoćnika - njihova spremnost riješiti spor na ovaj za stranke najpovoljniji način.

### Tko su izmiritelji?

Izmiritelji su osobe koje vladaju posebnim znanjima o sukobu, komunikacijskim, pregovaračkim i izmiriteljskim vještinama. Oni se određuju s Liste izmiritelja Centra za mirenje HUM-a. Među njima su najiskusniji i najbolji izmiritelji u Hrvatskoj. Stranke mogu same odabrati izmiritelja, a umjesto njih to može učiniti osoblje Centra za mirenje HUM-a.

### Kako se pokreće postupak mirenja?

Postupak mirenja pokreće se na prijedlog jedne stranke, koji prihvati protivna stranka, na zajednički prijedlog stranaka ili na prijedlog suda koji stranke prihvate.

### Kako završava postupak mirenja?

Mirenje se najčešće okončava nagodbom čiji oblik i sadržaj određuju stranke. Kako je riječ o njihovom rješenju spora koje im nitko treći nije nametnuo, stranke takvo rješenje smatraju pravednim. I pored toga, zakon daje nagodbi u mirenju značaj ovršne isprave, koja se po učinku izjednačava sa sudskom nagodbom ili pravomoćnom sudskom presudom.

### Zašto je mirenje najpogodniji način rješavanja sporova?

- u mirenju su stranke gospodari svog spora i zadržavaju kontrolu nad postupkom (mogu ga prekinuti u svakom trenutku) i nad rezultatom,
- u mirenju stranke imaju priliku iznijeti sve što je njima važno, a ne samo ono pravno relevantno,
- neproduktivno suprotstavljanje u mirenju se zamjenjuje suradnjom koja vodi do rješenja,
- u mirenju se utvrđuju stvarni interesi stranaka, a ne njihovo pravo,

- postupak mirenja veoma je brz, najčešće završava na jednom do tri sastanka,
- troškovi mirenja su mnogo niži, jednokratni i podijeljeni,
- vlastitu nagodbu u mirenju stranke dobrovoljno izvršavaju, što isključuje dugotrajni i skupi sudski ovršni postupak,
- sudski postupak ne isključuje mogućnost mirenja neovisno o njegovom stadiju,
- mirenje ne isključuje sud. Ako stranke u mirenju ne sklope nagodbu, uvijek im je na raspolaganju sud kao alternativno rješenje.

### Prednosti mirenja u odnosu na parnični postupak

- sudski postupak je javan, a postupak mirenja povjerljiv,
- u mirenju se za razliku od parnice koristi strankama razumljiv jezik,
- stranke slobodno odabiru osobu izmiritelja, suca u parnici ne mogu birati,
- u sudskom postupku stranke uvjeravaju suca i drugu stranu u održivost njihovih pravnih pozicija, a u mirenju nije primarno koja je stranka u pravu na temelju zakona. Stranke se u naravi ne spore oko pravnih, već oko životnih ili poslovnih pitanja,
- u parnici sudac umjesto stranaka donosi odluku o njihovom sporu, dok u postupku mirenja o sporu odlučuju same stranke,
- sudska odluka stvara pobjednika i gubitnika, a često je njome nezadovoljna i stranka koja je uspjela u sporu, dok u mirenju sve stranke pobjeđuju, jer su sklopile nagodbu u kojoj su obje pronašle svoj interes,
- uspjeh u parnici je neizvjestan, dok nagodba u mirenju isključuje neizvjesnost, jer njen sadržaj ovisi isključivo o volji stranaka,
- presudom se trajno narušavaju ionako poremećeni odnosi između stranaka, dok nagodba u mirenju stranke čini zadovoljnim i omogućuje im zadržavanje ili poboljšanje njihovih odnosa i u budućnosti,
- nagodbom se spor trajno okončava, a sudsku