



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

FACILITACIJA



Facilitacija je veoma slična medijaciji i provode je naši najbolji medijatori. Najvažnija razlika između medijacije i facilitacije očituje se u tome što se facilitacija koristi u veoma ranom stadiju neslaganja između stranaka, njihovog konflikta ili spora, dakle, prije nego su što su zauzete čvrste i nepopustljive suprotne pozicije i prije nego je konflikt eskalirao ili se pretvorio u sudski ili arbitražni spor.

Premda ohrabrujemo stranke za *ranu medijaciju*, za facilitaciju se opredjeljuju najčešće one koje u naravi nisu u konfliktu ili sporu, već imaju problema u komunikaciji, među njima postoji nerazumijevanje, neslaganje se uvećava, javljaju se prvi znakovi suprotstavljanja i/ili nepovjerenja, ili one jednostavno ne nalaze vremena i načina kako da započnu i nastave razgovor, pregovore (složene) i dogovor o za njih važnim temama.

Facilitatori takvim strankama mogu pomoći oko obnavljanja njihove komunikacije, razjašnjenja spornih pitanja, obnavljanja povjerenja, slušanja i međusobnog razumijevanja, osiguranja sigurnog ozračja za teške razgovore, razmjene informacija za kvalitetnije odlučivanje te unosenje svježih perspektive, energije, mira, nade i optimizma među njih. Oni ih na taj način potiču na iznalaženje kreativnih rješenja problema i omogućuju nastavak rada i suradnje na novoj i kvalitetnijoj osnovi, uz uvelike smanjenu mogućnost da se u buduće nađu u sličnoj situaciji. Facilitaciju provode naši najiskusniji medijatori/ice.

Primjeri facilitacije:

- između članova uprava, upravnih odbora, dioničara, vlasnika udjela (i dr.) trgovačkih društava
- između članova upravnih odbora udruga i sportskih klubova

- između članova obitelji oko pitanja prijenosa vlasništva i upravljanja nad obiteljskim trgovačkim društvom
- između članova tima unutar neke organizacije
- između pojedinih odjela unutar trgovačkih društava
- između menadžmenta i radnika
- između sustanara oko važnih pitanja vezanih uz korištenje zajedničkih dijelova zgrade
- između zainteresiranih povodom važnih ekoloških pitanja u zajednici
- i dr.

*Odaberite i vi jednu od ovih usluga vama najprikladniju
i dopustite da vas pozitivno iznenadimo.
Nazovite nas ili nas posjetite. Rado ćemo vam odgovoriti na sva vaša pitanja
i pomoći da izaberete ono što je za vas najbolje.*

Hrvatska udruga za mirenje (HUM), Zagreb, Teslina 1
Centar za pregovaranje i mirenje
Tajnica: Suzana Fugaj - 099 5912 313
E-mail adresa HUM-a: info@mirenje.hr
Radno vrijeme: od 9.00 do 17.00 sati