



HRVATSKA UDRUGA ZA MIRENJE

## MEDIJACIJA (MIRENJE) U INDIVIDUALNIM I KOLEKTIVNIM RADNIM SPOROVIMA TE MEDIJACIJA ILI FACILITACIJA NA RADNOM MJESTU



**Radni sporovi** su sporovi između poslodavaca ili njihovih organizacija, s jedne strane, i radnika ili njihovih organizacija s druge strane, koji nastaju na radu ili u vezi s radom radnika ili u vezi kolektivnog uređenjem radnih odnosa.

**Kolektivnim radnim sporom** smatra se primjerice spor nastao u postupku zaključivanja, kao i izmjena i dopuna kolektivnih ugovora; u slučaju kada poslodavac na sve zaposlene ne primjenjuje pojedine odredbe kolektivnog ugovora; povodom ostvarivanja prava na sindikalno organiziranje; u ostvarivanju prava na štrajk; spor između sindikata i poslodavca u vezi sa ostvarivanjem prava iz rada i po osnovu rada.

**Individualnim radnim sporom** smatra se spor koji nastaje u ostvarivanju prava zaposlenog na radu i u vezi s radom. Stranke u sporu su radnik i poslodavac.

Centar za pregovaranje i mirenje pruža uslugu **medijacije/mirenja** u svim individualnim i kolektivnim radnim sporovima. Primjerice:

- sporove vezane uz zasnivanje i otkazivanje ugovora na radu
- sporove vezane uz materijalna prava i obveze radnika

- sporove vezane za naknadu za štetu koji radnik pretrpi na radu ili u vezi s radom otkaz ugovora o radu
- sporove vezane uz naknadu za štetu koju radnik prouzroči poslodavcu
- pomorske radne sporove

### **Preventivno (rano) mirenje ili facilitacija na radnom mjestu**

Centar za pregovaranje i mirenje pruža i preventivnu uslugu **rane ili preventivne medijacije ili facilitacije** u neslaganjima i konfliktima na radnom mjestu između radnika, između radnika i menadžmenta, između radnika i poslodavca, između menadžera, između menadžera i vlasnika, članova uprave, između pojedinih odjela, i dr. u samom njihovom začetku, dakle, prije nego su eskalirali u dublji sukob, formalni pravni postupak ili sudski spor (više u kategoriji facilitacije).

Ovu vrstu usluge naši facilitatori/medijatori prema željama i potrebama naručitelja, pružaju i kao **in-house uslugu**, dakle, unutar trgovačkog društva, organizacije ili tijela

*Odaberite i vi jednu od ovih usluga vama najprikladniju.  
Nazovite nas ili nas posjetite. Rado ćemo vam odgovoriti na sva vaša pitanja  
i pomoći da izaberete ono što je za vas najbolje.*

Hrvatska udruga za mirenje (HUM), Zagreb, Teslina 1  
Centar za pregovaranje i mirenje  
Tajnica: Suzana Fugaj - 099 5912 313  
E-mail adresa HUM-a: [info@mirenje.hr](mailto:info@mirenje.hr)  
Radno vrijeme: od 9.00 do 17.00 sati